

质 量 快 讯

质量部〔2017〕第5期

四川长江职业学院 2017级新生入学调查问卷分析报告

为更好地了解2017级新生入学的相关情况，便于以后更好开展招生、教育教学、学生发展、服务保障等相关工作，2017年11月7日—24日，由质量部牵头，招生处、教务处、学生发展处、后勤等部门配合，共同完成了2017级新生入学问卷调查。以期通过结果反馈来掌握新生最真实的情况，为学院相关工作的开展提供事实依据，从而提高工作质量和效率，更好地为学生服务。

一、调查方法与对象

（一）调查方式

本次调查采用匿名网上问卷填写，通过知新点点（学生端）完成。这是学院第一次通过信息化手段完成大规模学生问卷调查。

（二）问卷设计

本次调查问卷分为五个模块：被调查者的基本信息，其中包括所在系部、性别、家庭所在地类型；招生信息，其中包括

生源类别、影响高考志愿填报的因素、获取学院信息的途径、网上搜索渠道；专业教学，其中包括专业认知、学习认知、师资评价、《入学教育》效果；学生发展，其中包括社团组织、干部培训、辅导员满意度；后勤保障。问卷全为客观题。

（三）调查对象

调查对象为 2017 级 4087 名新生。

二、调查结果统计分析

（一）基本信息

本模块共设计选题 3 道。涉及学生所在系部、性别、家庭所在地类型。

1. 学生所在系部。在各系积极配合下，较好的完成了此次调查。共有 3055 名学生有效完成问卷填写，占 2017 级学生数的 74.75%。各系完成情况如下：

序号	系部名称	2017 级人数	完成问卷人数	占比
1	电子信息系	668	465	69.61%
2	经济管理系	585	497	84.96%
3	社会管理系	937	645	68.84%
4	建筑工程系	426	351	82.39%
5	交通工程系	619	428	69.14%
6	艺术与体育系	498	460	92.37%
7	鼎利学院	354	209	59.04%
合计		4087	3055	74.75%

2. **学生性别**。在回收的问卷中，从性别上看，男生 2036 人，占回收问卷总量的 66.64%；女生 1019 人，占回收问卷总量的 33.36%。

您的性别？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 男生	2036	3055	66.64%
B. 女生	1019	3055	33.36%

通过数据显示，男生对使用信息化问卷调查接受度较女生更强，更能配合完成问卷调查。

3. **家庭所在地类型**。来自农村的学生有 1680 人，占回收问卷总量的 54.99%；来自乡镇的学生有 541 人，占回收问卷总量的 17.71%；来自县城的学生有 430 人，占回收问卷总量的 14.08%，来自市州的学生有 404 人，占回收问卷总量的 13.22%。

您家庭所在地类型？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 农村	1680	3055	54.99%
B. 乡镇	541	3055	17.71%
C. 县城	430	3055	14.08%
D. 市州	404	3055	13.22%

通过数据显示我院2017级新生主要来源于农村和乡镇。

（二）招生信息

本模块共设计选题 9 道，从生源类别、影响高考志愿填报的因素、获取学院信息的途径、网上搜索渠道等四个方面对学生进行调查分析。

1. **生源结构情况**。近两年由于学院单独招生规模进一步扩

大，中职学生录取比例进一步增大。

高考时你是文科还是理科？			
选项	小计	总计	比例
A. 文科	1662	3055	54.40%
B. 理科	848	3055	27.76%
C. 职高或中专	545	3055	17.84%

文科生 54.40%远远高于理科生 27.76%，符合我院计划投放的文理科比例，高职类学生占 17.84%，预计 2018 年这一比例还将进一步扩大。

2. 影响考生填报院校志愿的因素。

你当初填报高考志愿考虑最多的 3 个因素是哪些？（限选 3 个）			
选项	小计	总计	比例
A. 录取分数	1492	3055	48.84%
B. 学校所在城市	1981	3055	64.84%
C. 学校交通地段	1548	3055	50.67%
E. 就业情况	902	3055	29.53%
H. 校园环境	654	3055	21.41%
J. 其他	614	3055	20.10%
D. 学校口碑	389	3055	12.73%
G. 学费高低	342	3055	11.19%
F. 有无热门专业	255	3055	8.35%
I. 师资力量	261	3055	8.54%

从上表可以看出，考生填报高考志愿考虑最多的 3 个因素为，学校所在的城市、学校的交通地段、录取分数等三个因素为主要因素，可以看出学生愿意到中心城市且学院的地理位置优越的学校读书，其次是报考这个学校能否考上学生很关注，就是录取分数。

学生高考志愿填报时，谁能影响其院校志愿填报。

高考志愿填报时，有哪些人能影响你志愿的填报？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 自己本人	1752	3055	57.35%
B. 父母	1517	3055	49.66%
C. 高中老师	979	3055	32.05%
D. 亲戚朋友	539	3055	17.64%
E. 身边同学	1361	3055	44.55%
F. 师兄师姐	244	3055	7.99%
G. 报考院校招生老师	563	3055	18.43%
H. 其他	557	3055	18.23%
高考志愿填报时，谁是最终决策人（即做主的人）？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 自己本人	2720	3055	89.03%
B. 父母	195	3055	6.38%
C. 高中老师	22	3055	0.72%
D. 亲戚朋友	22	3055	0.72%
E. 身边同学	22	3055	0.72%
F. 师兄师姐	4	3055	0.13%
G. 报考院校招生老师	7	3055	0.23%
H. 其他	63	3055	2.06%

说明在院校志愿填报时，学生获取大量的高校招生信息后，最终做出决定的主要还是本人和父母，高中老师与身边的同学都是影响其报考的主要因素。

3. 考生获取学院主要信息的渠道。

本部分主要从两个方面来调查。一是学生本人获取学院主要信息的渠道；二是学生身边的同学获取学院主要信息的渠道。

（1）学生本人获取学院主要信息的渠道。本部分共设计了2道选题。

你第一次了解到四川长江职业学院是通过何种渠道？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 招生考试报	1522	3055	49.82%
B. 老师推荐	502	3055	16.43%
C. 院校招生简章	1031	3055	33.75%

你在知道了就读学校后，还会从哪些渠道进一步深入了解？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 网络途径了解（百度搜索、贴吧、学校官网、微信、QQ、论坛）	2611	3055	85.47%
F. 向学长学姐了解	1332	3055	43.60%
B. 老师、班主任了解	867	3055	28.38%
D. 向同学了解	711	3055	23.27%
C. 向亲戚朋友了解	290	3055	9.49%
E. 向家长了解	154	3055	5.04%
G. 其他	669	3055	21.90%

通过数据显示学生相信官方媒体四川省招生考试报合订本，这是考生了解学校的主要信息来源，其次是学院发放的院校招生简章。学生在知晓了就读学校后，还会进一步对学校各方面进行考察分析。通过数据显示学生主要是通过网络途径了解、学长学姐了解、老师班主任了解。

（2）学生身边的同学是获取报考学院信息的渠道。该部分共设计了2道选题。

你身边的同学大多数是通过何种渠道了解到报考院校的？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 招生考试报	1436	3055	47.00%
B. 老师推荐	379	3055	12.41%
C. 院校招生简章	585	3055	19.15%
D. 网络渠道（网络广告、贴吧、QQ、搜索、微信）	397	3055	13.00%
E. 媒体广告	22	3055	0.72%
F. 其他	236	3055	7.73%
你身边的同学大多数知道院校后在填报志愿之前还会干什么？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 网络途径了解（百度搜索、贴吧、学校官网、微信、QQ、论坛）	1737	3055	56.86%
B. 向高中老师、班主任了解	596	3055	19.51%
C. 向亲戚朋友了解	57	3055	1.87%
D. 向同学了解	135	3055	4.42%
E. 向家长了解	41	3055	1.34%
F. 向学长学姐了解	288	3055	9.43%
G. 其他	201	3055	6.58%

通过数据显示，进一步印证学生获取院校信息最权威的是四川招生考试报，其次是老师的推荐与院校发放的招生简章。大多数学生知道院校后都会通过网络途径了解学校的详细信息，其次才是向班主任老师了解。

4. 网上搜索渠道。本部分共设计了 1 道选题。主要了解学生使用的主要搜索工具。

你上网搜索主要是用哪个？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A 百度搜索	2604	3055	85.24%
B 360 搜索	67	3055	2.19%
C 其它	384	3055	12.57%

通过数据显示百度搜索是学生的首选。

（三）专业教学

本模块共设计选题 9 道，内容涵盖：专业认知、学习认知、师资评价、《入学教育》反馈四个部分，希望根据学生入校一段时间后的问卷调查结果能为教学部门下一步的专业建设、教改创新、师资队伍建设等工作指引一个方向，量身定制符合现有学情的人才培养方案，全面提升我院的教学质量和人才培养质量。

1. 专业认知。该部分共设计了 3 道选题，主要了解学生入校前选择专业的取向和入校后对专业的适应情况，从而判断：是否在新生入学教育时强化“专业认知”方面的引导；专业课程教师是否应该在现有教学设计的基础上实施教改创新；旨在提高学生对专业的认可和喜爱程度，从而达到提升教学质量的

目的。

进入大学前，你对报考的专业？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 十分了解	164	3055	5.37%
B. 比较了解	865	3055	28.31%
C. 有一点了解	1629	3055	53.32%
D. 一点都不了解	397	3055	13.00%
你是如何选择就读专业的？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 选择社会热门专业	1471	3055	48.15%
B. 父母做的决定	624	3055	20.43%
C. 随大流，朋友选了我也选的	310	3055	10.15%
D. 根据兴趣选择	1738	3055	56.89%
你对自己所学专业的喜爱程度怎样？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常喜欢	366	3055	11.98%
B. 喜欢	1380	3055	45.17%
C. 一般	1236	3055	40.46%
D. 不喜欢	73	3055	2.39%

通过数据显示大部分学生在入校前选取专业主要取决于兴趣所在和专业的热门程度，而对专业本身没有进行过深入了解，导致入校学习一段时间后表现出对专业的认可和喜爱程度不高，这也是为什么新生入校后申请换专业的人次逐年增加的缘由之一。因此强化学前专业认知教育、学中实施教改创新，是目前提高学生对专业认知和认可的重要途径。

2. 学习认知部分。该部分共设计了4道选题，主要了解学生的学习意识、目标、方法以及对学业成果的期望。通过学生问卷结果，在一定程度上有助于教学管理部门、学生管理部门以及一线教师掌握学情，从而做好学前认知引导、学中课程辅

导、学后职业指导等教育教学环节。

进入大学，学习的主要目标是什么？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 专升本，继续深造	1043	3055	34.14%
B. 掌握一技之长，为就业打好基础	2487	3055	81.41%
C. 为了拿文凭	754	3055	24.68%
D. 全面提高个人素质，提升成长潜力	2165	3055	70.87%
E. 没有目标，走一步看一步	131	3055	4.29%
在大学，你更看重成绩还是能力？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 学习成绩	73	3055	2.39%
B. 职业能力	1281	3055	41.93%
C. 都重要	1678	3055	54.93%
D. 都不重要	23	3055	0.75%
以下能力，你认为重要的能力有哪些？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 认知能力	2342	3055	76.66%
B. 合作能力	2402	3055	78.63%
C. 创新能力	2553	3055	83.57%
D. 职业能力	2372	3055	77.64%
你喜欢什么样的学习方式？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 听老师讲授	1762	3055	57.68%
B. 教师引导下主动学习	2025	3055	66.28%
C. 同伴合作学习	2040	3055	66.78%
D. 网络在线学习	792	3055	25.92%
E. 自主学习	1164	3055	38.10%

通过数据显示大部分学生的目标较明确，并不只停留在浅显的文凭获取上，对职业素养和综合能力的提升是有一定要求，学生能意识到能力和素质在今后就业道路上具有同等重要的作用，对于教学管理和学生管理这是一个良好的信号，可以借助这样的信号再强化对学生学习认知的引导，让学生一直保有这

样清晰的意识度过大学三年。另外一方面，在该部分最后一道调查学生对学习方式的选题中，可以看出，大部分学生还没有从中学传统的教学方式走出，有 57.68% 的学生认可“教师授课、学生听课”这样被动的教学方式，而对目前提倡的在线学习、自主学习认可程度还有待提高，因此教师在实施教改创新前不应该忽略对学情的调查和对所设计的教学方式的介绍和引入，根据受众对象需求进行量身定制，才能达到良好的教学效果。

3. 师资评价部分。该部分只设计了 1 道选题“你喜欢什么样的老师”，主要原因是考虑问卷调查的时间是学生刚入校不久，对任课教师的了解时间尚短，仅想通过该题了解学生评教时的偏向，一方面能为师资培养提供一定参考价值，另一方面也能分析学生评教时的主观意识比例。

你喜欢什么样的老师？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 严格要求和管理学生	763	3055	24.98%
B. 开朗有活力，课内和课外与学生交流多	2770	3055	90.67%
C. 性格随和，考试容易过关	1166	3055	38.17%
D. 教学经验丰富	1839	3055	60.20%
E. 颜值高	736	3055	24.09%

从数据结果显示，学生在教师认可评价上主要将人格魅力、教学经验以及职业形象作为标准，只有少部分学生喜欢管理严格的教师，因此教师在进行自我提升和教学管理上可以参考问卷结果进行调整，给学生提供一个轻松而不失严谨的课堂氛围，加强课内课外沟通，有助于增进师生感情，寓教于乐。

4. 《入学教育》反馈。该部分是对新生入学教育的一个反馈调查，主要了解学生对开学时参与的“入学教育”的评价结果，通过问卷调查，能为下一届《入学教育》的设计提供一些参考数据，从而进一步优化《入学教育》的开展形式和内容。

通过新生入学教育你了解了哪些内容？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 行业专业情况和就业前景	1019	3055	33.36%
B. 提升学历的方式和方法	332	3055	10.87%
C. 学校的情况和规章制度	562	3055	18.40%
D. 如何适应大学生活，做好个人规划	1068	3055	34.96%
E. 什么都没有了解	74	3055	2.42%

从数据结果显示，学生对《入学教育》中行业认识、专业认知、就业前景、学业规划等内容获取较多，而学历提升、学院介绍、管理制度等了解较少。在“学习认知”部分得出结果在 3055 名参与问卷调查的学生中有 1043 名学生对学历提升是有需求的，因此在《入学教育》内容设计上应该加大对自考、专升本等学历提升途径的介绍和指导，学生入学后也应该多开展类似的培训和讲座，增强学生提升自我的意识，进一步提升我院毕业生质量。

（三）学生发展

本模块共设计选题 6 道，从社团组织、干部培训、辅导员满意度、毕业后计划等四个方面对学生进行调查分析。

1. 社团组织。该部分共设计了 3 道选题，主要了解学生对学生社会组织认识和喜欢的学生活动。以便在今后的学生

素质培养中有针对性的开展工作。

大学期间你希望参加学校哪些学生组织？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 学生联合会	1071	3055	35.06%
B. 社团联合会	816	3055	26.71%
C. 青年志愿者服务总队	1002	3055	32.80%
D. 学生社团	1520	3055	49.75%
E. 其他	877	3055	28.71%
F. 无	278	3055	9.10%
你想加入社团的主要原因是什么？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 为了提高组织能力	1674	3055	54.80%
B. 为了锻炼自己，加强沟通能力	2501	3055	81.87%
C. 为了提升自己的领导力	1167	3055	38.20%
D. 为了认识更多人，扩大自己的人脉	2051	3055	67.14%
E. 为了打发空闲的业余时间	935	3055	30.61%
F. 为了让大学生活过得有意义	2022	3055	66.19%
大学期间你最期待的学生活动是？（多选）			
选项	小计	总计	比例
A. 迎新晚会	1857	3055	60.79%
B. 团组织生活会	815	3055	26.68%
C. 寝室文化节	960	3055	31.42%
D. 社团文化节	1180	3055	38.63%
E. 主题班会	805	3055	26.35%
F. 其他	1003	3055	32.83%

调查数据显示超过九成的学生有加入学生自治组织和各类社会活动团体的意愿。学生希望通过学生自治组织和社会活动团体提升沟通能力、扩展交友范围，进而使整个大学时期过的更有意义。

学生活动中，最受学生欢迎，期望最高的活动是迎新晚会。团组织生活会、寝室文化节、社团文化节、主题班会的吸引力还有待加强。有近三分之一的学生对学院现有活动以外的活动

感兴趣。在开展学生活动时，可考虑增加一些贴近学生专业，与行业企业需要密切相关的活动，以增强学生的参与度和积极性。

2. 干部培训。该部分只设计了 1 道选题。主要了解学生在大学期间是否有为同学服务的意愿，进而竞选学生干部，并通过培训提升个人能力。

大学期间是否希望参加学生干部培训？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 是	1854	3055	60.69%
B. 否	1201	3055	39.31%

调查数据显示，超过六成的学生有意愿竞选学生干部，参加相应的培训。

3. 辅导员满意。该部分只设计了 1 道选题。主要了解 2017 级新生入学后对辅导员的认可程度。

你对辅导员的工作满意度为？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	1728	3055	56.56%
B. 比较满意	880	3055	28.81%
C. 一般	370	3055	12.11%
D. 不太满意	45	3055	1.47%
E. 非常不满意	32	3055	1.05%

根据调查数据，整体来讲，同学们对于辅导员的工作是比较满意的，超过八成的学生对辅导员的工作感到非常满意或比较满意。但仍有有 2% 左右的同学对辅导员工作不满意或者非常不满意。说明辅导员工作还有一定的提升空间，在以后的工作中结果学生的实际情况，有针对性的开展工作。

4. 毕业后计划。该部分只设计了 1 道题。主要了解学生对自己的未来发展是否有明确的目标和计划性。

你对自己的大学生活或者毕业以后的生活有过计划么？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 我对自己有一个很明确的规划，知道自己每一年该做什么	996	3055	32.60%
B. 我对未来不太确定，但是有一个长远的目标	1692	3055	55.38%
C. 我对未来完全没有规划，父母会安排好我的一切	45	3055	1.47%
D. 我现在很迷茫，不知道什么是目标	322	3055	10.54%

调查数据显示，有 55.38% 的学生虽然有长远目标，但对如何实现目标并没有具体的方向和计划；有 10.54% 的学生表示非常迷茫，目标不清晰；有 1.47% 的学生表示家庭已经为其做好了安排，自己未做未来的规划。仅有 32.6% 的学生表示有明确规划，并制定有每年任务计划。由此可以看出，2017 级学生在从中学阶段进行大学阶段，学习模式、生活环境、人际关系等发生了重大的改变，还没有很好的人生新的阶段。这需要学院和教师帮助学生重构目标体系，正确认识自我，激发学习动机，

（四）后勤保障

本模块共设计选题 6 道，主要对后勤保障满意度进行调查，涉及住宿、食堂、医疗、安保等四个方面。

你对学院的寝室住宿条件是否满意？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	441	3055	14.44%
B. 比较满意	1161	3055	38.00%
C. 一般	1078	3055	35.29%
D. 不太满意	235	3055	7.69%
E. 非常不满意	140	3055	4.58%

你对宿舍管理员的服务态度满意吗？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	1504	3055	49.23%
B. 比较满意	1166	3055	38.17%
C. 一般	341	3055	11.16%
D. 不太满意	28	3055	0.92%
E. 非常不满意	16	3055	0.52%
您对食堂工作人员态度满意吗？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	1031	3055	33.75%
B. 比较满意	1419	3055	46.45%
C. 一般	539	3055	17.64%
D. 不太满意	44	3055	1.44%
E. 非常不满意	22	3055	0.72%
您觉得食堂师傅打的饭菜份量如何？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 足够	974	3055	31.88%
B. 基本可以	1613	3055	52.80%
C. 比较少	366	3055	11.98%
D. 完全不够吃	102	3055	3.34%
您对医务室医生的工作态度满意吗？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	572	3055	18.72%
B. 比较满意	1090	3055	35.68%
C. 一般	1079	3055	35.32%
D. 不太满意	185	3055	6.06%
E. 非常不满意	129	3055	4.22%
您对学院保安工作态度满意吗？（单选）			
选项	小计	总计	比例
A. 非常满意	848	3055	27.76%
B. 比较满意	1363	3055	44.62%
C. 一般	753	3055	24.65%
D. 不太满意	51	3055	1.67%
E. 非常不满意	40	3055	1.31%

调查数据显示，2017 级学生对学院后勤保障工作整体比较认可。

住宿条件上，超过 5 成的学生表示非常或比较满意；宿舍

管理员的服务态度上，近九成的学生表示非常或比较满意。说明学院改善宿舍条件，强化服务管理，得到了 2017 级学生的认可和肯定。

食堂工作上，今年对食堂工作人员进行了整顿，整体服务有了很大的提升，得到了学生的认可。在饭菜分量上，超过八成的学生非常或比较满意。但仍有少部分的学生觉得饭菜分量比较少。今后应在此基础上在服务中抓细节，按学生的具体要求进行调整。

医务室医生工作态度上，近四成的学生表示一般，超过一成的学生不太满意或非常不满意。医生的态度确实有待提升，建议加强医务室人员的服务意识培训。如效果仍不明显，可在适当时间考虑更换医务室医生。

安保工作上，超过七成的学生对安保人员的态度表示非常或比较满意，安保人员的工作得到了认可。在今后继续强化培训，增强业务能力，提升安保质量，以期获得更多学生的认可。