

质 量 快 讯

质量部〔2017〕第4期

营造质量文化氛围，我院公开课活动圆满结束

为了进一步推动教学改革，提高教师教学水平，发挥优秀教师的示范效应，加强教师之间的学习和交流。10月16日至11月17日，我院开展了为期五周的公开课教学和教研活动，现将此次活动总结如下：

一、公开课课程分析

全院包括继续教育学院共计9个教学单位，共推荐岳亮、王雨婷和王癸霖等21名教师参加了此次公开课活动。课程涵盖英语、创新创业领导力等通识课程，也包括专业基础课、专业核心课和专业方向课程，课程涵盖范围广，内容丰富。详见下表：

表1：2017-2018 学年上学期公开课推荐教师名单

部门	教师姓名	课程	授课班级
交通工程系	雷权	《汽车电路识图》	2017级汽车检测与维修6班
	岳亮	《客舱服务与管理》	16级空乘1班
建筑工程系	张永丽	工程经济	16级工程造价3班
	徐莉萍	建筑与装饰材料	17管理2班、物业1班
社会管理系	王伟杨	服务心理学	16级酒店管理2班
	阚波	都市社会发展	17级人力资源管理1班
	廖桂苓	国际贸易理论与实务	16级商务英语1班
	林琢人	商务综合技能	16级会计2班

	王雨婷	职业形象与礼仪	16级会计2班
	尚丹	基础英语	17级计算机网络技术1班
艺术与体育系	任宇翔	住宅空间设计与实训	16级建装室内设计2班
	温莉莎	三维游戏角色设计与制作	16级动漫制作技术2班
	潘翔	运动解剖基础	17级健身指导与管理1班
经济管理系	胡虹	会计电算化(2)	16级会计8班
	张凯	证券投资理论与实务	16级互联网金融1班
电子信息系	王癸霖	光传输技术	2016级移动通信技术2班
	袁珊	通信工程制图CAD	16级通信技术1班
学生发展处	陈肖霖	创新创业领导力	16级公选课班级
鼎利学院	段宇	网络营销	16级电子商务技术1班
	黄超昔	3G无线网络系统原理	16级移动互联(网优)
继续教育学院	王昌盛	英语	五年制2016级1班

从表1可以看出,较广的课程范围,为教师跨院系、跨专业听课学习提供了机会,老师们通过观摩不同类别的课程教学,可以从教学设计思路、课堂教学组织和教学方法上反思自己的教育教学。

从教师选听的课程来看,通识类课程较多,如《创新创业领导力》、《职业形象与礼仪》和《基础英语》,然后是专业课程《国际贸易理论与实务》、《证券投资与理论》和《客舱服务与管理》,听得较少的课程有《光传输技术》、《三维游戏角色设计与制作》和《3G无线网络系统原理》。从教师的听课偏好来看,大部分教师首选本部门老师的专业课,这样易于学习和应用到自己的教学中去,对于跨院系听课,大都集中在文科通识类,此类课程易理解,教师兴趣较浓,又比较实用,如《创新创业领导力》和《职业形象与礼仪》。对于偏理工科,专业性强且不容易理解的科目听得较少,如《3G无线网络系统原理》。

二、公开课评价指标分析

教学评价指标是教育教学测量与评价的工具，也是老师们努力的行动指南，评价指标的合理与否，直接影响评价的结果和教学效果的改善。此次公开课活动采用如下 10 个指标：

表 2：四川长江职业学院公开课教学评价表

评价项目	评价结果			
	优	良	中	差
1. 课程目标明确，能力为本，融入育人目标。				
2. 教学内容有设计，成效为本，信息量适中。				
3. 教学文件齐备，授课内容与教学进度基本吻合。				
4. 语言规范、准确，声音洪亮，语速适中且有感染力。				
5. 课件制作精良，板书配合得当（理论课）。 示范易懂、易模仿，阐述准确（实践课）。				
6. 知识、理论、实践一体化，教、学、做一体化。				
7. 重点突出，难点讲清，深入浅出（理论课）。 巡视频繁，因材施教，耐心辅导学生（实践课）。				
8. 以学生为主体，灵活运用各种教学方法。				
9. 课上有练习、有总结归纳，课下有作业、有考核安排。				
10. 课堂控制得力，调动学生积极性，课堂气氛活跃。				
您对该教师的建议、意见和评价：				

本次公开课活动要求全院专职教师听课并填写《四川长江职业学院公开课教学评价表》，根据要求确定标准：优、良、中、差四个等级。

从《评教表》可以看出，着重对以下几个方面提出要求：第一，要明确课程教学目标，能力为本；第二，明确指出课程教学内容要与实践结合，教、学、做一体；第三，明确指出多采用以学生为主体的教学方法，如互动式教学；第四，明确要求课堂教学目标要有考核安排，成效为本。对课堂管控，作业布置与课程考核等，也提出相应的

要求。希望教师以评价指标作为自己教学设计的指南，尽可能的完善优化自己的教学设计，努力提高自己的教学水平。

三、公开课授课情况分析

1. 教、学、做一体化，让学生“做中学，学中做”

本次公开课活动的一大特点是重视学生实践能力的培养，让学生在实践中观察和思考，将知识和生活实践相联系，学以致用，活学活用，让学生将知识和技能内化于心，外化于行，固化于习。

张凯老师的《证券投资理论与实务》让学生在真实的股市中模拟交易，每位学生都有自己的交易账户和一笔虚拟资金用来交易，在真实的环境下操盘交易，最后以资金账户多少作为课堂考核的依据，这一创新的教学方式，充分调动了学生的积极性和主动性，大大提高了学习的效率。

袁珊老师的《通信工程制图 CAD》基本概念清楚，课程内容讲解准确，教师一边讲解，一边演示，然后让学生自己操作，老师巡视并耐心指导学生，准确把握学生学习情况，真正做到让学生在“做中学，学中做”。

任宇翔老师的《住宅空间设计与实训》采用“任务驱动”，教师在学生完成任务过程中及时指导学生的错误以及不完善的地方，让学生在实践操作中完成知识的掌握。

2. 教学内容联系实际生活和将来就业岗位

雷权老师的《汽车电路识图》用实物图展示汽车电器基础元件，熔断器、继电器，以及如何减少控制开关电流负荷、烧蚀等现象的发生。教学内容结合将来学生就业岗位，有利于学生就业。

林琢人老师的《商务综合技能》以学生为主体，在宜家家居选择某特定主题为拍摄对象，老师指导，然后以拍摄的作品作为学习、评价和考核的依据，既学习了知识，又锻炼了能力。

尚丹老师的《基础英语》以学生大学生活为线索，设计四个不同场景，贴近学生学习和生活，让学生在熟悉的场景用英语交流，激起了学生参与的热情。

潘翔老师的《运动解剖基础》以人体骨架为教具，结合人体躯干，讲解人体的 206 块骨头，帮助学生认识自己的身体，大大提高了学生的兴趣和学习效果。

3. 互动式教学改革在我校逐步推动

互动式教学是一个动态发展着的教与学交互影响和交互活动的过程，能激发教学双方的主动性，拓展创造性思维，以达到提高教学效果的目的。我院互动式教学改革活动已推行一年多的时间，从此次公开课的授课情况看来，已初现成效。

王雨婷老师的《职业形象与礼仪》采用典型案例法结合马斯洛需要层次，与学生讨论如何高效回答面试官的问题，既符合学生实际，又契合考官心理需求。然后又运用情景创设法，给学生创设一个三人初次见面的场景，让学生 A 介绍双方认识，并强调肢体和语言的恰当

运用，其他同学观看并找出不足之处。这样的互动式教学，极大地调动了学生的积极性，活跃了课堂。

岳亮老师的《客舱服务与管理》，要求全体学生着正装上课，让学生有种职业岗位待命感，能有效提高学生的课堂专注度，分组教学则加强了学生间的交流和合作，每次课一组学生实训，反复巩固反复练习，提高了教学效果。

廖桂苓老师的《国际贸易理论与实务》组织学生分组讨论，并应用情景创设法，让学生参与如下体验，自己注册公司，选产品，从海鲜大类，具体到虾、蟹，鱿鱼等小类，让学生在体验过程中学习工作内容，又掌握了需要注意的细节，极大地提高了学生参与的积极性。

四、教师听课及教研活动开展情况

1. 听课情况有待改善

本次公开课活动要求全院专职教师至少听课 3 次及以上，全院共听课 300 余次。从各教学单位提交的听课表可以看出：第一、各教学单位教师听课以完成任务为主，缺乏积极性和主动性；第二、部分教师评价不够严谨，所提建议不具体，套话较多。如：“生动形象，幽默，互动较好”；“案例充分，互动性强，声音洪亮”等这种一句话评语不在少数，第三、听课后与任课教师交流不太积极。

2. 教研活动情况良好

公开课活动结束后各教学单位组织安排了专题教研活动，老师们分享了自己的听课心得，反思对自己教学设计的启发和今后努力的方

向，基本达到共同进步的目的。汇总各教学单位的活动总结，有如下几条建议：

（1）建议教师广泛采用情景引入法、案例法、分组讨论等方法，增加课堂互动，能很好的活跃课堂氛围，提高学生参与度。

（2）理实一体化课程，建议将理论与实操分教室授课，以理论部分为主的课，建议在多媒体教室，避免学生在机房以电脑为屏障做与课堂无关的事，以实际操作为主的课，则应选择不同的实训场地进行灵活授课，教师应加强对学生自行操作期间的引导和管理。

（3）重视学情的分析，分析学生的基础，针对学生的具体情况设计教学目标、教学内容、教学方法，因材施教，这样才能达到理想的效果。

（4）个别专业课程的教学内容和专业培养目标不符，如人力资源专业的专业拓展课《都市社会发展》开设时间和内容都需要改进。

（5）老师们不仅可以通过全院公开课活动学习，也可以通过方便快捷的网络、媒体等方式学习，扩大自己的学习范围，促进教师个人业务素养的提高。

五、公开课活动存在的一些问题及建议

1. 部分课程职业教育理念体现不够，跟进职业教育的发展改革自己的课程还不够积极，教师学习的主动性不够

我院大部分教师是从普通高校毕业，对职业教育和教学规律还不太熟悉，职业教育的理念在课程中得不到体现或体现较少。社会在发

展，新技术、新工艺、新的培养模式的出现，需要教师努力提高业务水平，跟进职业教育的发展。

从听课情况来看，部分课程的教师授课方式比较传统，教学方法以讲授为主，缺乏互动，教学内容以课本为主，不能联系实际，无法调动学生的积极性和主动性，教学效果欠佳。

高等职业教育“工学结合，知行合一”，就业为引导、能力为主线的培养目的要求教师必须不断改进教学方法，转变自身角色，努力提高自身业务素养，达到高等职业教育人才培养的目的。

2. 个别专业课程体系设计存在问题，课程体系需要整合调整

专业课程应在对人才市场需求进行充分调研，对相关专业毕业生进行跟踪调查的基础之上，通过总结分析和综合考虑之后才确定，设计科学合理的课程体系，以培养出符合市场需要的实用性人才。

通过本次公开课活动，发现个别专业课程体系设计存在问题，有的专业课程重复度较大，教学效果不好，还需花大量时间和精力进行调研和改进，让专业培养目标与课程学习目标一致，切实提升学生的职业能力。

3. 部分教师听课态度有待加强

部分老师态度敷衍，不认真听课，捏造教学评价表，以听陈肖霖老师的《创新创业领导力》为例，该课程因有外出安排，公开课活动期间实际在校上课仅一次，而我们收集的教学评价表，有的听课时间是在该老师安排外出的时间；还有部分教师听课时间不够，听几分钟就走，不认真填写教学评价表，与任课教师交流沟通不多。望系部加

强管理和引导，营造良好的质量文化氛围，从我做起，诊断自我，不断改进，提高教学水平。

4. 信息化的利用率还有待提高

建议老师们加强信息化的学习和运用，充分利用现有的知新软件、微信微博，努力提高课堂教学中信息化的应用，将线上线下的学习、辅导、作业结合起来，提高教学效果。

本次公开课和教研活动持续了五周时间，基本达到了示范教学、研究教学和促进教师交流的目标，也发现了很多问题，希望全院教师能不断学习他人所长，反思自己的教学，找准存在的问题，持续改进。只有不断地努力学习，不断地完善改进，才能提高教学水平和业务素养，改善教学效果，让我们的每一节课都是有效课堂，学生都能有所收获，毕业时才有较强的竞争力。